



Politica per la Qualità

Gruppo "36" Materiali Antincendio s.r.l. è un'azienda con esperienza trentennale, in continuo aggiornamento sulle tecniche, sulle leggi e sulle normative vigenti in materia di prevenzione incendi, che vuole offrire servizi completi nel campo degli adeguamenti antincendio, nei servizi di vigilanza antincendio e nella formazione del personale per squadre antincendio.

I principi su cui si fonda la Politica per la Qualità di **Gruppo "36" Materiali Antincendio s.r.l.** sono:

- la soddisfazione delle esigenze del cliente;
- il miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti;
- la soddisfazione del personale interno.

Gruppo "36" Materiali Antincendio s.r.l. mantiene, attua e sviluppa il proprio sistema di gestione per la qualità conformemente alla norme norme ISO 9001, che nel tempo si sono avvicinate, dal 2002. Oggi il sistema qualità trova la sua applicazione nel campo di applicazione:

- Progettazione e realizzazione di corsi antincendio.
- Installazione e manutenzione di impianti fissi antincendio.
- Servizi di riparazione di attrezzature antincendio.
- Commercializzazione e assistenza di materiale antincendio e antinfortunistica.

L'obiettivo generale che **Gruppo "36" Materiali Antincendio s.r.l.** persegue è quello della totale conformità del prodotto o servizio offerto ai requisiti stabiliti dal Cliente, quindi il perseguimento della soddisfazione del Cliente. Per conseguire il detto obiettivo generale **Gruppo "36" Materiali Antincendio s.r.l.:**

1. ascolta e si confronta con il Cliente e con le Parti Interessate per comprenderne le esigenze e per suggerire le soluzioni più efficaci ai bisogni manifestati;
2. analizza il contesto in cui opera al fine di intercettare quegli elementi che potranno impattare sull'organizzazione, sulla capacità di perseguire gli obiettivi generali;
3. identifica le opportunità ed i rischi che risulta necessario affrontare per definire e attuare le azioni necessarie alla loro gestione;
4. adottare, mantenere migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della norma ISO 9001.